Data………………………… Formularz F 5/PU 2/20.02.2024

# 

# **INDYWIDUALNY PLAN DZIAŁANIA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa firmy** |  | |
| **NIP firmy** |  | |
| **Zrealizowane przez** | Podlaska Fundacja Rozwoju Regionalnego |  |
| Podlaski Klub Biznesu w Białymstoku |  |
| Izba Przemysłowo-Handlowa w Białymstoku |  |
| **Imię i nazwisko konsultanta** | Alicja Orzechowska | |
| **Nr referencyjny** *(uzupełnia konsultant)* | Np. 1/PFRR/MM/2024  …../PKB/20…..  …../IPH/……. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1. Dane osoby upoważnionej do kontaktu** | | | |
| Imię i nazwisko: | | | |
| e-mail: | | | Telefon: |
| Stanowisko: | | | |
| **2. Profil przedsiębiorstwa** | | | |
| Branża |  | | |
| Rodzaj działalności | □ produkcja □ usługi □ handel | | |
| Rok założenia |  | | |
| Oferowane produkty/usługi |  | | |
| Wielkość przedsiębiorstwa | □ mikro □ małe □ średnie □ duże    □ w przypadku braku informacji proszę podać liczbę osób zatrudnionych *……* | | |
| Czy firma korzystała z pomocy de minimis w okresie trzech minionych lat | □ NIE □ TAK *(należy podać szacunkową kwotę wykorzystanej*  *pomocy de minimis:………..…………….EUR)* | | |
| **3. Potencjał przedsiębiorstwa** | | | | |
| Firma posiada aktualny | □ Biznes plan  □ Strategię eksportu  □ Analiza potencjału eksportowego przedsiębiorstwa  □ inny dokument o charakterze strategicznym/planistycznym związany z działalnością eksportową, jaki? ………………………………………………………………………… | | | |
| Działalność eksportowa *(należy wskazać okres działalności, rynki zagraniczne, na których firma jest już obecna wraz ze wskazaniem oferowanych tamże produktów/usług)* |  | | | |
| Jak oceniają Państwo konkurencyjność swojej oferty *(w tym atrakcyjność produktu/usługi dla zagranicznych klientów)* |  | | | |
| Doświadczenie w uczestnictwie w międzynarodowych wydarzeniach gospodarczych *(nazwa wydarzenia, data, formuła uczestnictwa: wystawca/zwiedzający)* |  | | | |
| Kierunki rozwoju eksportu *(nowe rynki zagraniczne, na które firma planuje wprowadzić swoje produkty/usługi)* |  | | | |
| Problemy (trudności, ograniczenia) związane z realizacją działań eksportowych | Np. brak wiedzy o nowych rynkach, optymalizacja kosztów, prawo, konkurencja, reklama i promocja, brak doświadczenia w zakresie udziału w targach międzynarodowych, dostosowanie wyrobów i usług do nowego rynku, logistyka, informatyzacja, ochrona własności intelektualnej, sposoby prowadzenia działalności gospodarczej, brak funduszy na rozwój eksportu, inne. | | | |
| **4. Indywidualny Plan Działania** | | | | |
| Rekomendowany udział w działaniach projektu **Podlaskie Centrum Eksportera** | □ TAK □ NIE | | | |
| **Usługi doradcze** | □ Strategia wejścia na rynek zagraniczny | | |
| Analiza potencjału docelowego rynku zagranicznego | □ Analiza potencjału wskazanego przez  przedsiębiorcę rynku zagranicznego  □ Porównanie atrakcyjności potencjalnych rynków  zagranicznych i wskazanie rynku docelowego | |
| □ Audyt potencjału internacjonalizacji przedsiębiorstwa | | |
| □ Analiza wymogów formalnych i prawnych wprowadzenia  produktu/usługi na rynek zagraniczny  *Zakres usługi…………………………………….* | | |
| □ Inne………………………………………………… | | |
| **Usługi brokera eksportu** | □ Usługa wyszukiwania kontrahentów na wybranym rynku  Zagranicznym *Zakres usługi…………………………………………* | | |
| **Seminaria informacyjne** | □ TAK  *Zakres tematyczny…………………………………..* | | |
| **Misje gospodarcze w charakterze zwiedzającego** | □ TAK  *Jakie rynki/targi…………………………………..*… | | |
| **Misje gospodarcze w charakterze wystawcy** *(ze wspólnym stoiskiem)* | □ TAK  *Jakie rynki/targi…………………………………..*… | | |
| **Granty na indywidualne wyjazdy targowe w charakterze wystawcy** | □ TAK  *Jakie rynki/targi…………………………………..*… | | |
| **Uwagi** |  | | |

**A. Satysfakcja klienta**

Czy uzyskane informacje są:

🞎 bardzo przydatne 🞎 przydatne 🞎 mało przydatne

Ocena usługi?

🞎 bardzo dobrze 🞎 dobrze 🞎 średnio 🞎 słabo, zastrzeżenia: …………………………………..

**B. Oświadczenie osoby korzystającej z usługi Podlaskiego Centrum Eksportera**

1. Potwierdzam wykonanie i przyjęcie usługi zrealizowanej zgodnie z procedurą świadczenia usług przez Podlaskie Centrum Eksportera.
2. Zostałem poinformowany przez konsultanta Podlaskiego Centrum Eksportera o zasadach korzystania z bezpłatnych usług informacyjnych projektu oraz o możliwości kontroli mojego przedsiębiorstwa z tytułu wykonanej usługi ze strony pracowników PFRR w Białymstoku, UMWP, KE oraz instytucji wybranych na ich zlecenie.
3. Zostałem poinformowany, że moje dane będą przetwarzane, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z 10 maja 2018r. (Dz. U. 2018r. poz. 1000 z późniejszymi zmianami) oraz z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, przez Podlaską Fundację Rozwoju Regionalnego z siedzibą w Białymstoku - Administratora danych osobowych oraz współadministratorów: Województwo Podlaskie, Izbę Przemysłowo Handlową oraz Podlaski Klub Biznesu w celach realizacji projektu Podlaskie Centrum Eksportera.

**C. Zgody dobrowolne**

Wyrażam zgodę **□ TAK □ NIE** na przetwarzanie moich danych osobowych **w celach marketingowych**,

Wyrażam zgodę **□ TAK □ NIE** na przetwarzanie moich danych osobowych **w celu otrzymywania informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej (w tym NEWSLETTER)**

Dane osobowe będą przetwarzane, przez Podlaskie Centrum Eksportera prowadzone przez Podlaską Fundację Rozwoju Regionalnego (PFRR) z siedzibą w Białymstoku - Administratora danych osobowych - w celach zgodnych z celami statutowymi PFRR oraz podmioty powiązane PFRR: Podlaski Fundusz Poręczeniowy Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku i Podlaski Fundusz Kapitałowy Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku.

Przekazane dane będą przetwarzane zgodnie z:

* ustawą o ochronie danych osobowych z 10 maja 2018r. (Dz. U. 2018r. poz. 1000 z późniejszymi zmianami),
* Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,
* ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002r. (Dz. U. z 2017r., poz. 1219 z późniejszymi zmianami)

Zostałem/am poinformowany/a, że wyrażenie zgody jest dobrowolne oraz że mam prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, a wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed jej wycofaniem.

**D. Obowiązek informacyjny**

Zasady przetwarzania danych osobowych przez Podlaską Fundację Rozwoju Regionalnego oraz Twoje prawa z tym związane zamieszczone są na stronie <https://pfrr.pl/polityka-prywatnosci/>

Imię i nazwisko konsultanta ………………..…………… Imię i nazwisko klienta ………………………………

Podpis ………………………… Podpis …………………………..