

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

### CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	KRYTERIA DOSTĘPU	
<b>RODZINNE</b>						
1	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej, w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Marsz. J. Piłsudskiego 10a, 17-200 Hajnówka	tel. 856825983; 856823642, (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. – pt. w godz. 7 <sup>30</sup> do 15 <sup>30</sup>	<a href="mailto:bip.pccprh.wrotapodlasia.pl">bip.pccprh.wrotapodlasia.pl</a> <a href="mailto:pcpr@powiat.hajnowka.pl">pcpr@powiat.hajnowka.pl</a>	dzieci, kobiety, mężczyźni (niezależnie od kryterium dochodowego, osoby i rodziny potrzebujące wsparcia)
<b>PSYCHOLOGICZNE</b>						
2	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, doradztwo zawodowe, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie interwencja kryzysowa, profilaktyka uzależnień, prawa dziecka, zdrowie psychiczne dzieci i młodzieży, wspomaganie szkół, przedszkoli i placówek oświatowych.	ul. Marsz. J. Piłsudskiego 10A 17-200 Hajnówka,	tel. 85 682 23 05 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. – pt. w godz. 7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup> Indywidualne porady pracowników pedagogicznych 8 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup>	<a href="http://www.poradniahajnowka.hekko.pl">www.poradniahajnowka.hekko.pl</a> <a href="mailto:poradnia@poradniahajnowka.hekko.pl">poradnia@poradniahajnowka.hekko.pl</a>	Dzieci od momentu urodzenia i młodzież ucząca się oraz rodzice, nauczyciele, wychowawcy, specjaliści szkół, przedszkoli, placówek oświatowych.
3	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.linia wsparcia.pl">www.linia wsparcia.pl</a> <a href="mailto:porady@linia wsparcia.pl">porady@linia wsparcia.pl</a>	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
<b>PEDAGOGICZNE</b>						
4	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, doradztwo zawodowe, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie interwencja kryzysowa, profilaktyka uzależnień, prawa dziecka, zdrowie psychiczne dzieci i młodzieży, wspomaganie szkół, przedszkoli i placówek oświatowych.	ul. Marsz. J. Piłsudskiego 10A 17-200 Hajnówka,	tel. 85 682 23 05 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. – pt. w godz. 7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup> Indywidualne porady pracowników pedagogicznych 8 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup>	<a href="http://www.poradniahajnowka.hekko.pl">www.poradniahajnowka.hekko.pl</a> <a href="mailto:poradnia@poradniahajnowka.hekko.pl">poradnia@poradniahajnowka.hekko.pl</a>	Dzieci od momentu urodzenia i młodzież ucząca się oraz rodzice, nauczyciele, wychowawcy, specjaliści szkół, przedszkoli, placówek oświatowych.
<b>POMOC SPOŁECZNA</b>						
5	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej, w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Marsz. J. Piłsudskiego 10a, 17-200 Hajnówka	tel. 856825983; 856823642, (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. – pt. w godz. 7 <sup>30</sup> do 15 <sup>30</sup>	<a href="mailto:bip.pccprh.wrotapodlasia.pl">bip.pccprh.wrotapodlasia.pl</a> <a href="mailto:pcpr@powiat.hajnowka.pl">pcpr@powiat.hajnowka.pl</a>	dzieci, kobiety, mężczyźni (niezależnie od kryterium dochodowego, osoby i rodziny potrzebujące wsparcia)
6	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, poradnictwo socjalne	ul. A. Zina 1 17-200 Hajnówka	Tel. 856823195 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. – pt. w godz. 7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup>	<a href="http://www.gops.ug.hajnowka.wrotapodlasia.pl">www.gops.ug.hajnowka.wrotapodlasia.pl</a>	Osoby korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, mieszkańcy gminy

7	Poradnictwo rodzinne, w zakresie pomocy społecznej, w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, z zakresu praw konsumentów, praw dziecka,	ul. Białowieska 1 17-220 Narewka	tel. 85 682 98 80 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	każdy czwartek w godz. 10 <sup>00</sup> - 11 <sup>00</sup>	www.narewka.pl	mieszkańcy Gminy Narewka
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>						
8	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych realizuje zadania zawarte w ustawie o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, inicjuje działania związane z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych oraz integracją społeczną osób uzależnionych od alkoholu. Podejmuje także czynności zmierzające do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu, obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie lecznictwa odwykowego	Hajnówka, ul. A. Zina 1 pok. 14	tel. 85 682 64 40 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. - pt. 7 <sup>30</sup> -15 <sup>30</sup>	<a href="http://www.hajnowka.pl">www.hajnowka.pl</a>  e-mail: w_joanna@wp.pl	Mieszkańcy miasta Hajnówka
<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b>						
9	Pomoc osobom i rodzinom, w której występuje przemoc	Hajnówka, ul. A. Zina 1 pok. 14 <b>HAJNOWSKIE STOWARZYSZENIE ABSTYNETÓW I RODZIN KLUB ABSTYNENTA „DĄB”</b> ul. Ks. Wierobieja 18 (2 piętro) 17-200 Hajnówka	tel. 85 682 64 40, 791 236 377  (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	W zależności od potrzeb po zapisie telefonicznym	<a href="https://pl-pl.facebook.com/stowarzyszeniedabhajnowka/">https://pl-pl.facebook.com/stowarzyszeniedabhajnowka/</a>	Mieszkańcy miasta Hajnówka
10	0 - wsparcie g - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002  Bezpłatna infolinia	pn. - sob. godz. 8 <sup>00</sup> -22 <sup>00</sup> ndz. i święta godz. 8 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup>	www.niebieskalinia.info  biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>						
11	Monitorowanie bezpieczeństwa	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Hajnówce ul. 11 Listopada 4 17-200 Hajnówka	tel. 85 682 95 91	24 godzina na dobę przez 7 dni w tygodniu	www.bialystok.uw.gov.pl kppspha@straz.bialystok.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego

12	C	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl</a>	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>							
13	P	Poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2018 r. poz. 1265 i 1149)	ul. Piłsudskiego 10A 17-200 Hajnówka	tel. 85 682 96 10 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) fax. 85 682 96 11	pn. - pt. w godz. od 8 <sup>00</sup> do 14 <sup>00</sup>	<a href="http://www.puphajnowka.pl">www.puphajnowka.pl</a> e-mail: biha@praca.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
14	W	Udzielanie informacji o usługach urzędów pracy	Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku ul. Pogodna 22 15-354 Białystok	85 749 72 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. 7 <sup>30</sup> - 16 <sup>00</sup> wt. - pt. 7 <sup>30</sup> - 15 <sup>30</sup>	<a href="http://wupbialystok.praca.gov.pl">http://wupbialystok.praca.gov.pl</a> sekretariat@wup. wrotapodlasia.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
15	I	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 8 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup>	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a> biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
<b>DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</b>							
16	O	pomoc prawna pomoc psychologiczna	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce ul. 11 Listopada 24	tel. 795 676 593 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. 13 <sup>00</sup> - 20 <sup>00</sup> wt. - pt. 9 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup> sob. 8 <sup>00</sup> - 12 <sup>00</sup>	<a href="http://pryzmat.org.pl">http://pryzmat.org.pl</a> pokrzywdzeni.hajnowka@pryzmat.org.pl	osoby pokrzywdzone przestępstwem i członkowie ich rodzin
<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>							
17	P	Ochrona praw konsumenckich	ul. A. Zina 1 17-200 Hajnówka	tel. 85 682 30 45 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. - pt. 8 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup>	<a href="http://www.powiat.hajnowka.pl">www.powiat.hajnowka.pl</a> rzecznik@powiat.hajnowka.pl	Prawo konsumenckie
18	U	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220, 22 290 89 16. Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 8 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup>	<a href="https://www.uokik.gov.pl/">https://www.uokik.gov.pl/</a> porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
<b>PRAWA DZIECKA</b>							
19	R	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 8 <sup>15</sup> .20 <sup>00</sup> . (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a> brpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
<b>PRAWA PACJENTA</b>							

20	§ Prawa pacjenta	pełnomocnik ds. Praw Pacjenta SP ZOZ w Hajnówce, ul. Doc. Adama Dowgirda 9 tel. 85 682 92 95	tel. 85 682 92 95 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pon., śr. i pt. 13 <sup>00</sup> do 14 <sup>30</sup> wt. i czw. 8 <sup>00</sup> do 10 <sup>00</sup>	<a href="http://www.spzoz.hajnowka.pl">www.spzoz.hajnowka.pl</a>  prawapacjenta@spzoz.hajnowka.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
21	N Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	ul. Pałacowa 3 15-042 Białystok	Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn.-pt. 8 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup> (w poniedziałki sala obsługi interesanta czynna do godz. 17 <sup>00</sup> )	www.nfz-bialystok.pl  sekretariat@nfz-bialystok.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
22	R Ochrona praw pacjenta z	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 8 <sup>00</sup> -20 <sup>00</sup>	https://www.bpp.gov.pl  kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
23	N Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 8 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup>	http://www.nfz.gov.pl  infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
24	R Ochrona praw z osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 8 <sup>00</sup> -17 <sup>00</sup>	http://www.niepelnospawni.gov.pl  sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>						
25	Z Ubezpieczenia społeczne	ul. Armii Krajowej 16 17-200 Hajnówka	tel. 85 682 95 10	pn. 8 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> wt. - pt. 8 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup>	www.zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
26	C Zakres informacji: g - pomoc techniczna a - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. - pt. godz. 7 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup>	http://www.zus.pl /o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
<b>PRAWO PRACY</b>						

27	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Fabryczna 2 15-483 Białystok	85 678 57 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora). PORADY PRAWNE z telefonów kom.: 459 599 000 z telefonów stac.: 801 002 006 w dni robocze w godz. 9.00-15.00 udzielane osobiście ul. Fabryczna 2, pok. 102, Białystok	pn. 8 <sup>00</sup> -17 <sup>00</sup> wt.-pt. 8 <sup>00</sup> -15 <sup>10</sup>	<a href="https://bialystok.pip.gov.pl">https://bialystok.pip.gov.pl</a>  kancelaria@bialystok.pip.gov.pl	Porady z zakresu prawa pracy
28	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stac.) 459 599 000 (dla tel. kom.) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. <b>Uwaga!!!</b> naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.	pn. - pt. godz. 9 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup>	www.bip.pip.gov.pl ,  kancelaria@gip.pip.gov.pl	Porady z zakresu prawa pracy
<b>PRAWO PODATKOWE</b>						
29	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne,	ul. 3 Maja 34 17-200 Hajnówka	85 682 00 04 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. 7 <sup>30</sup> -18 <sup>00</sup> wt.- pt. 7 <sup>30</sup> -15 <sup>30</sup>	http://www.podlaskie.kas.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
30	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stac.) 22 330 03 30 (z tel. kom.) +48 (22) 33 00 330 z tel. zagr. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 7 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup>	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> <a href="https://poradnikprzedsieborcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsieborcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik
<b>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b>						
31	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 8 <sup>00</sup> 18 <sup>00</sup> pn.-pt. godz. 11 <sup>00</sup> -15 <sup>00</sup>  pn.-pt. godz. 8 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup>	<a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a> biuro@rf.gov.pl <b>Porady e-mail:</b> porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
<b>INNE</b>						
32	<a href="http://WWW.OBYWATEL.GOV.PL">WWW.OBYWATEL.GOV.PL</a>			<a href="http://www.informacjei.uslugi.przyjazne.obywatelom.pl">Informacje i usługi przyjazne obywatelom</a> portal Ministerstwa Cyfryzacji		
33	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> wt.- pt. godz. 8 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup>	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a>  biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

## **CZĘŚĆ II. NIEODPŁATNA POMOC prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie (wg art. 8a ust. 1 pkt 2):**

Zapisy na wizyty pod numerem telefonu: 85 682 48 36, osobiście w pok. Nr 9 Starostwa Powiatowego w Hajnówce od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 – 15.30 lub pod adresem e-mail: [sprawy.spoleczne@powiat.hajnówka.pl](mailto:sprawy.spoleczne@powiat.hajnówka.pl).

Z porad może skorzystać **każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się **według kolejności zgłoszeń**, po umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. **Kobięcie, która jest w ciąży**, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

Lp.	Prowadzący	Adres	Dni i godziny	SPECJALIZACJA (o ile określono)	Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	Dane kontaktowe	www
<b>NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA</b>							
1	Punkt Adwokacki i Radców Prawnych	ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 8 lok. 9, 17-200 Hajnówka	poniedziałek – piątek godz. 8 <sup>00</sup> – 12 <sup>00</sup>	nie określono	tak	tel. 85 682 48 36	<a href="http://bip.st.hajnówka.wrotaopodlasia.pl/bezplatna_pomoc_prawna/">http://bip.st.hajnówka.wrotaopodlasia.pl/bezplatna_pomoc_prawna/</a>
2	Punkt Stowarzyszenia SURS UM COR DA	ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 8 lok. 9, 17-200 Hajnówka	poniedziałek - środa godz. 12 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup>	nie określono	tak	tel. 85 682 48 36	<a href="http://bip.st.hajnówka.wrotaopodlasia.pl/bezplatna_pomoc_prawna/">http://bip.st.hajnówka.wrotaopodlasia.pl/bezplatna_pomoc_prawna/</a>
		Urząd Gminy ul. Białowieska 1 17-220 Narewka	czwartek godz. 12 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup>				
<b>NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE</b>							
1	Punkt Stowarzyszenia SURS UM COR DA	ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 8 lok. 9, 17-200 Hajnówka	piątek godz. 12 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup>	nie określono	tak	tel. 85 682 48 36	<a href="http://bip.st.hajnówka.wrotaopodlasia.pl/bezplatna_pomoc_prawna/">http://bip.st.hajnówka.wrotaopodlasia.pl/bezplatna_pomoc_prawna/</a>

**Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście** oraz **osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się**, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2023 r. poz. 20), udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może odbywać się poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, tj. w miejscu zamieszkania, w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, przez telefon lub przy użyciu wideokonferencji, po umówieniu terminu wizyty pod wskazanym wyżej nr telefonu lub adresem e-mail wskazując preferowany sposób udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

**Osoby ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się**, które zgłoszą potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego składają staroście, w formie papierowej lub elektronicznej, oświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust. 2 ustawy, wraz ze wskazaniem okoliczności uzasadniających oraz dostępnych tej osobie środków porozumiewania się na odległość. Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, po otrzymaniu od starosty drogą elektroniczną oświadczenia i danych kontaktowych osoby uprawnionej, porozumiewa się z nią w umówionym terminie.