Pytania i odpowiedzi z dnia 21.09.2020r. dotyczące zapytania ofertowego z dnia 16.09.2020r. na wdrożenie usprawnień sensorycznych w Urzędzie Miasta Hajnówka:

Dla punktu 2.1:

**1. Nie podano dokładnej liczby tabliczek. Prosimy o doprecyzowanie sformułowania „ok.30”**

**Odpowiedź:** dokładna liczba tabliczek to 30 sztuk.

**2. Prosimy o doprecyzowanie wymiaru tabliczek „100x100”, najprawdopodobniej przez wskazanie milimetrów jako jednostki miary.**

**Odpowiedź:** 100 mm x 100 mm

**3. Prosimy o informację czy w przypadku kiedy napis nie zmieści się na tabliczce, Wykonawca będzie mógł uzgodnić z Zamawiającym inny wymiar tabliczki (brajl nie skaluje się).**

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza zmianę wymiarów tabliczek.

**4. Zamawiający wyspecyfikował „nadruk wysokociśnieniowy” dla napisów brajlowskich. Jest to najmniej trwała metoda. W związku z tym prosimy o zmianę technologii na „brajl w postaci wpuszczanych w materiał tabliczki kulek”. Jest to najczęściej stosowana technologia, która od lat sprawdza się w wielu miejscach.**

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza zastosowanie technologii „brajl w postaci wpuszczanych w materiał tabliczki kulek”.

**5. Prosimy o zastąpienie zapisu „umieszczenie na wysokości klamki” zapisem: „wymaga się, aby stosowane oznaczenia ścienne dla poszczególnych pomieszczeń montować albo powyżej klamki, albo w taki sposób, by środek tabliczki w pionie znajdował się na wysokości 150 cm od poziomu posadzki, a w poziomie - w odległości ok.25 cm od framugi drzwi; wymaga się konsekwentnego stosowania oznaczeń dla całego obiektu - zawsze nad klamką lub zawsze na framudze; zawsze po stronie klamki, nigdy po stronie zawiasów drzwi”. Wskazany zapis figuruje m.in. w Warszawskich Standardach Dostępności, które można traktować jako zbiór dobrych praktyk, szczególnie dla audytu dostępności.**

**Odpowiedź:** Zamawiający akceptuje zapis: wymaga się, aby stosowane oznaczenia ścienne dla poszczególnych pomieszczeń montować albo powyżej klamki, albo w taki sposób, by środek tabliczki w pionie znajdował się na wysokości 150 cm od poziomu posadzki, a w poziomie - w odległości ok.25 cm od framugi drzwi; wymaga się konsekwentnego stosowania oznaczeń dla całego obiektu - zawsze nad klamką lub zawsze na framudze; zawsze po stronie klamki, nigdy po stronie zawiasów drzwi.

Dla punktu 2.2:

**6. Prosimy o sprecyzowanie czy podane 5 cm dotyczy szerokości taśmy. Czy Zamawiający dopuszcza jakikolwiek materiał wykonania taśm?**

**Odpowiedź:** 5 cm dotyczy szerokości taśmy. Zamawiający wymaga zastosowania jak najbardziej odpornego na uszkodzenia materiału taśmy. Zamawiający dopuszcza szerszy rozmiar taśmy 8-10 cm.

Dla punktu 2.3:

**7. Prosimy o sprecyzowanie jakie oznaczenia kontrastowe na drzwiach Zamawiający przyjmie, w szczególności: kolor, materiał wykonania oraz szerokość.**

**Odpowiedź:** kolor żółty, materiał wykonania najbardziej odporny na uszkodzenia, szerokość 10-15 cm.

Dla punktu 2.4:

**8. Prosimy o sprecyzowanie jakie nakładki na schody Zamawiający przyjmie, w szczególności: kolor, materiał wykonania oraz szerokość.**

**Odpowiedź:** kolor żółty, materiał dostosowany do warunków zewnętrznych, szerokość 5-5,5 cm.

Dla punktu 2.5:

**9. Prosimy o zmianę materiału wykonania pinesek z metalu na tworzywo sztuczne. Pineski stalowe nie posiadające specyfikacji są najgorszym możliwym materiałem, z których się je wykonuje. Znajduje to potwierdzenie m.in. w warszawskim metrze, w którym to notorycznie zgłaszane są pośliźnięcia. Metal w połączeniu z wodą stanowi bardzo śliską powierzchnię. Zgodnie z obecnymi trendami zalecamy zmianę na „pineski wykonane z tworzywa sztucznego, z nieregularną powierzchnią poślizgową” . Nie wyspecyfikowano czy pineski będą montowane na wewnątrz czy na zewnątrz obiektu. W przypadku montażu wewnątrz należy uzupełnić specyfikację o „montaż za pomocą taśmy dwustronnej”, w przypadku montażu na zewnątrz „montaż za pomocą kleju montażowego odpornego na warunki atmosferyczne”. Jednocześnie informujemy, że praktyczniejszą formą od pinesek są pola uwagi w formie kwadratów z wypukłymi guzami. Spełniają wymogi kontrastowości, są o wiele bardziej odporne na uszkodzenia mechaniczne.**

**Odpowiedź:** Pineski montowane będą na zewnątrz za pomocą kleju montażowego odpornego na warunki atmosferyczne.

Dla punktu 2.6:

**10. Prosimy o podanie specyfikacji technicznej dla pętli indukcyjnej.**

**Odpowiedź:** recepcyjna pętla indukcyjna zamontowana na stałe w Sali konferencyjnej urzędu. Minimalne wymagania:

- zasięg w promieniu min. 1 m,

 - montaż w sposób możliwie najmniej uciążliwy dla pracowników i gości Zamawiającego,

- dostarczenie ew. innych elementów wyposażenia niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania urządzenia (np. mikrofonu, okablowania)

- zgodność z normami technicznymi dla tego rodzaju urządzeń, w szczególności z normą PN EN

60118-4:2007 (równoważna EN 60118-4:2006)

Dla punktu 2.8:

**11. Prosimy o zmianę materiału wykonania linii z metalu na tworzywo sztuczne. Linie stalowe są nieelastyczne i ulegają uszkodzeniom oraz wygięciom. Zgodnie z obecnymi trendami zalecamy zmianę na „linie naprowadzające wykonane z tworzywa sztucznego, z nieregularną powierzchnią antypoślizgową”. Nie wyspecyfikowano czy linie będą montowane wewnątrz czy na zewnątrz obiektu. W przypadku montażu wewnątrz należy uzupełnić specyfikację o „montaż za pomocą taśmy dwustronnej”, w przypadku montażu na zewnątrz „montaż za pomocą kleju montażowego odpornego na warunki atmosferyczne”. Jednocześnie informujemy, ze praktyczniejszą formą od pojedynczych linii naprowadzających są takie w formie kwadratów z wypukłymi liniami naprowadzającymi. Spełniają wymogi kontrastowości, są o wiele bardziej odporne na uszkodzenia mechaniczne.**

**Odpowiedź:** Linie naprowadzające będą montowane na zewnątrz za pomocą kleju montażowego odpornego na warunki atmosferyczne.